

EDEN CONSULTING

Profil spoločnosti

Ponuka služieb, produktov a riešení

Profil spoločnosti



Základné údaje o spoločnosti

obchodné meno : **EDEN CONSULTING** spol. s r.o.
poštový kontakt : Borodáčova 13, 821 03 Bratislava, Slovenská republika
IČO : 35 793 554
DIČ : 2021494101
IČ DPH : SK2021494101
e-mail kontakt : info @ edenconsulting.sk
web : <http://www.edenconsulting.sk>, <http://www.edenconsulting.eu>

Spoločnosť je zapísaná od 7.8.2000 v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., vložka číslo 22229/B.

Štatutárni zástupcovia a kontaktné osoby

Štatutárny zástupca spoločnosti **EDEN CONSULTING**: **Ing. Fehér Igor** - konateľ, výkonný riaditeľ

Profil spoločnosti

EDEN CONSULTING je konzultačná a poradenská spoločnosť, založená v roku 2000, zaoberajúca sa aplikáciou moderných technológií a postupov v oblasti informačných systémov (IS), analýzy a modelovania systémov, modelovania a riadenia Enterprise Architecture, projektového riadenia.

Orientujeme sa najmä na **projekty analýzy, modelovania a podpory nasadenia komplexných, integrovaných informačných systémov** veľkých priemyselných podnikov a distribučných spoločností, inštitúcií prevádzkujúcich rozsiahle základné katastre, na realizáciu geografických informačných systémov (GIS), systémov správy zariadení a Spatial Resource Planning (AM/FM/SRP), oblasť analýzy a modelovania rozsiahlych IS, oblasť modelovania Enterprise Architecture a IT Architecture, oblasť Document Management Systems (DMS).

Na realizáciu využívame moderné štandardné technológie na báze objektovo orientovaných prístupov, procesného modelovania a špičkové prístupy v oblasti plánovania a riadenia projektov IT.

Naše služby orientujeme :

- na podporu zákazníkov (koncových používateľov) realizujúcich svoje IS, v podobe odbornej a metodologickej podpory formou konzultačných služieb alebo projektového dozoru, zastupujúc odborné záujmy zákazníka voči riešiteľom ich IS, ako aj pri príprave a špecifikovaní požiadaviek a zadaní projektov IS.
- na podporu hlavných riešiteľov a generálnych dodávateľov IS, zabezpečujúc realizáciu niektorých fáz realizácie komplexných integrovaných IS ako sú : *spracovanie podnikovej architektúry (Enterprise Architecture), spracovanie koncepcií realizácie IS, plánovanie a príprava projektov IS, riadenie IT projektov, metodická podpora najmä pre analytické a návrhové fázy projektov IS, spracovanie základných IT architektúr komplexných IS, spracovanie funkčnej a technickej architektúry IS, spracovanie analytických logických modelov IS, vypracovanie zadaní pre implementačné fázy projektov IS, metodický a projektový dozor pre implementačné fázy IS, spracovanie zámerov a doporučení pre rozširovanie a rozvoj prevádzkovaných IS.*

Služby spoločnosti **EDEN CONSULTING** sú založené na :



- **špecialistoch**
- **metodikách**
- **nástrojoch**
- **znalostiach**

EDEN CONSULTING združuje špecialistov/konzultantov a manažérov na prípravu, plánovanie, riadenie realizácie komplexných informačných systémov so špecializáciou na analytické a návrhové fázy projektov IS a na metodickú podporu týchto fáz.

Na realizáciu úloh využívame :

- moderné nástroje a špičkové technológie:

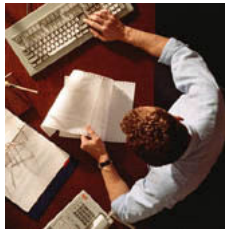
- **CASE pre oblasť objektovej analýzy v UML, modelovania systémov a Enterprise Architecture** – Select Architect, Visual Paradigm, Archi Tool, BiZZdesign, Sparx Enterprise Architect, IBM Rational Rose product family,
- **CASE pre oblasť procesného modelovania v BPMN** – Select Architect, QPR Process Designer, Visual Paradigm, Sparx Enterprise Architect,
- **CASE pre oblasť riadenia požiadaviek (RM)** – Select Architect, Sparx Enterprise Architect, MicroFocus Caliber RM, Mindjet MindManager,
- **riešenie pre oblasť strategického riadenia na báze ScoreCard** – QPR Metrics,
- **riešenie pre oblasť Business Process Management, automatizácie procesov, ITSM podľa ITIL, riadenia projektových procesov podľa PRINCE2** - MicroFocus Solutions Business Manager, MicroFocus Service Support Manager,
- **pre oblasť plánovania a riadenia projektov** – Microsoft Project, MicroFocus Solutions Business Manager,
- **pre oblasť riadenia dokumentov (DMS)** – M-Files DMS,
- **GE Smallworld GIS, ORACLE/ORACLE Spatial, PTS TELCO a PTS ENERGY pre oblasť GIS/AM/FM a SRP/PTS,**
- **MicroStation CAD, Bentley Map, MapInfo, Intergraph GeoMedia pre oblasť GIS a CAD,**
- **pre oblasť spracovania technickej architektúry IS a mapovania IT&COM infraštruktúry IS** - netTerrain, GE Smallworld Network Inventory (PNI, LNI), PTS – TELCO,
- **riešenie pre oblasť IT Asset Management** – Express Software Manager, netTerrain,



- špičkové metodiky a postupy:

- pre oblasť analýz, vizuálneho modelovania a funkčnej architektúry IS na báze postupov objektovo orientovanej analýzy, využitím štandardnej notácie **UML** (Unified Modeling Language),
- pre oblasť modelovania a riadenia Enterprise Architecture (podnikovej architektúry) a IT Architecture (**TOGAF&ArchiMate, Zachman Framework, Select Perspective 2**),
- pre oblasť technickej architektúry IS a mapovania technickej a komunikačnej infraštruktúry IS (IT&COM),
- pre oblasť modelovania a optimalizácie podnikových procesov využitím štandardnej notácie **BPMN** (Business Process Modeling Notation),
- pre oblasť plánovania a riadenia projektov z oblasti IT (**PRINCE2, PMBOK, MERIDIAN PM, ISO 20 000**),
- pre oblasť správy dokumentov a artefaktov (DMS),
- pre oblasť riadenia a poskytovania servisných služieb v oblasti IT (ITSM) podľa **ITIL**,
- pre oblasť strategického riadenia firiem (**Balanced Scorecard**).

- znalosti najmä z realizácie obdobných projektov IS, na ktorých sa podieľali naši špecialisti.



Používané postupy a metodiky spĺňujú všetky kľúčové požiadavky normy radu ISO 9001. Vzájomne zosúladené uvedené postupy a metodiky na realizáciu takýchto IS sú obsahom firemnej znalostnej bázy **MERIDIAN**.

Kompetenčné oblasti



- **utilities spoločnosti** (plynovod, elektrorozvod, telekomunikácie, vodovod a kanalizácia, ropovod, ...),
- **riadenie vzťahov so zákazníkmi, obchod,**
- **základné údajové registre** (register obyvateľov, register živností a právnických osôb, register obcí, adresný systém, kataster nehnuteľností, ...),
- **samospráva a štátna správa,**
- **poisťovníctvo a bankovníctvo,**
- **zdravotníctvo.**

Partnerstvá a referencie



Spoločnosť EDEN CONSULTING je partnerom a dodávateľom produktov, služieb a riešení od týchto spoločností :



Zoznam vybraných zákazníkov EDEN CONSULTING



Zoznam vybraných referencií EDEN CONSULTING



Konzultanti, špecialisti a manažéri **EDEN CONSULTING** realizovali alebo sa výrazne spolupodieľali na rôznych, významných projektoch. Ako referencie uvádzame niektoré z nich :

Zavedenie systému pre správu a vizualizáciu IT&COM infraštruktúry ŽSR- Železničné telekomunikácie s využitím riešenia netVIZ Enterprise

Na základe úvodného projektu a spracovanej *Koncepcie riešenia systému správy IT&COM infraštruktúry ŽSR-ŽT* s využitím riešenia CA netVIZ Enterprise, je na základe auditu IT realizovaný systém na podporu zdokumentovania a správy celej IT&COM infraštruktúry, ktorej správu v rámci ŽSR, zabezpečujú Železničné telekomunikácie. Výsledné riešenie zahŕňa napojenie na kľúčové zdroje údajov organizácie (ako sú lokality a budovy ŽSR/ŽSR-ŽT (systém pasportov budov), konfiguračnú databázu (CMDB) systému ServiceDesk a pod.), vytvorenú centralizovanú, komplexnú databázu zariadení a prepojenú IT&COM infraštruktúru (v MS SQL Server prostredí), rozčlenenú IT&COM infraštruktúru do jednotlivých modelov netVIZ (umožňujúcich vizualizáciu celej IT&COM infraštruktúry ŽSR-ŽT), odzrkadľujúcich rozdelenie zariadení do správy jednotlivých organizačných zložiek (správcovia kostrových sietí, zariadenia v správe pobočiek IT a pobočiek TELCO). Nasadené riešenie zahŕňa aj definované pracovné postupy (formou workflow) pre správu a aktualizáciu jednotlivých modelov IT&COM infraštruktúry. Súčasťou riešenia je aj publikovanie modelov v intranete pre jednotlivých pracovníkov, na základe im pridelených oprávnení prístupu.

Spracovanie technickej dokumentácie IS pre ČSOB Poist'ovňa

Za podpory partnerskej spoločnosťou LBMS (ČR), sme realizovali projekt spracovania technickej dokumentácie informačného systému pre ČSOB Poist'ovňa, spočívajúci v spracovaní modelu funkčnej a technickej architektúry IS, ktorý v plnom rozsahu realizovala naša spoločnosť. Súčasťou projektu bola aj dodávka CASE nástroja Select Architect pre podporu modelovania funkčnej architektúry a dodávka nástroja CA netVIZ pre modelovanie technickej architektúry, ako aj dodávka metodík pre modelovanie systému na úrovni architektúry.

Pre modelovanie funkcionality sme využili prístupy vizuálneho modelovania systémov, objektovo orientovanej analýzy a návrhu a štandardnej notácie UML. Súčasťou projektu bolo aj zmapovanie kľúčových firemných procesov a ich namapovanie na funkcionality IS.

Pre zmapovanie a vizualizáciu technickej a komunikačnej infraštruktúry IS ČSOB P SK bolo využité riešenie netVIZ a *Metodika spracovania technickej architektúry IS* od EDEN CONSULTING. Projekt v tejto časti obsahoval spracovanie úvodnej analýzy aktuálneho stavu infraštruktúry, dopracovanie *Metodiky spracovania technickej architektúry IS ČSOB P SK*, úpravu modelu v prostredí netVIZ a RDBMS a úpravu katalógu objektov netVIZ, spracovanie zoznamu všetkých zariadení/prvkov technickej a komunikačnej infraštruktúry IS, ich lokalizácia v rámci lokalít organizácie a zakreslenie do príslušných diagramov projektu netVIZ. Spracovaný komplexný model zachytáva aj detailné prepojenie zariadení v rámci komunikačnej infraštruktúry LAN/WAN/MAN. Riešenie tiež obsahovalo spracovanie rôznych výstupných reportov z prostredia RDBMS, kde sú ukladané všetky atribútové informácie zariadení.

Analyticko-koncepčná štúdia INSPIRE pre Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR

Účelom vypracovania dokumentu bola podpora naplnenia povinností Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR (MPRV SR) a organizácií v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti, ktorých sa týkajú povinnosti vyplývajúce zo smernice INSPIRE a zákona NIPI, z hľadiska napĺňania povinností plynúcich zo zákona č. 3/2010 Z. z. o Národnej infraštruktúre pre priestorové informácie.

Posúdenie stavu a strategických možností rozvoja IKIS pre AGEL

V spolupráci s firmou Security Systems Audit, sme pre spoločnosť AGEL (ČR) realizovali projekt posúdenia stavu a strategických možností rozvoja systému IKIS (Integrovaný klinický informačný systém), ktorý vyvíja pre svoju skupinu zdravotníckych zariadení spoločnosť AGEL. Projekt okrem posúdenia stavu vývoja a uplatniteľnosti IKIS obsahoval aj širšie posúdenie stavu IT v skupine AGEL s odporúčaniami na zlepšenie procesov v oblasti IT v skupine AGEL a odporúčaniami, ktoré je vhodné zapracovať do stratégie rozvoja IT v skupine AGEL.

Audit IT pre spoločnosť Slovakofarma Hlohovec (dnes ZENTIVA – člen skupiny SANOFI)

V rámci subdodávky služieb pre partnerskú spoločnosť LBMS (ČR) v projekte spracovania Audit IT, sme realizovali zmapovanie (audit) a spracovanie aktuálneho stavu technickej infraštruktúry IS v podniku Slovakofarma Hlohovec s využitím nástroja netVIZ a spolupodievali sme sa na spracovaní záverečného dokumentu s odporučeniami pre ďalší postup v rozvoji IT.

Audit IT pre spoločnosti Léčiva Praha (dnes ZENTIVA – člen skupiny SANOFI)

V nadväznosti na projekt spracovania Audit IT v Slovakofarma Hlohovec, sme realizovali rámci subdodávky služieb pre partnerskú spoločnosť LBMS (ČR) zmapovanie a spracovanie aktuálneho stavu technickej infraštruktúry IS s využitím nástroja netVIZ v podniku Léčiva Praha a spolupodievali sa sme na spracovaní záverečného dokumentu s odporučeniami pre ďalší postup v rozvoji IT.

Integrovaný záchranný systém pre Ministerstvo vnútra SR

Spolupodievali sme sa na návrhu riešenia pre Integrovaný záchranný systém (IZS 112) ako subdodávateľ spoločnosti MCST a.s. Zabezpečovali sme úlohy spojené s projektovým riadením (plánovaním projektu, koordinácie subdodávateľov a pod.), s návrhom riešenia subsystému GIS a návrhom a zdokumentovaním technickej infraštruktúry celého riešenia s využitím nástroja netVIZ.

Systém pre podporu plánovania a riadenia projektov pre Tatra banku

Spolupodievali sme sa na projekte partnerskej spoločnosti LBMS (ČR) pri zavádzaní systému pre podporu plánovania a riadenia projektov pre Oddelenie IT vývoja v Tatra banke.

Integrovaný informačný systém SPP (IIS SPP)

- Spracovanie koncepčného modelu IS (Funkčná a Technická architektúra IIS SPP) využitím vizuálneho modelovania a štandardného modelovacieho jazyka UML, za podpory CASE nástrojov na Requirements Management, OOA&D a BPM/BPR (DOORS, COOL:Jex/ObjectTeam, COOL:Biz/Provision Workbench-ProcessTeam) a nástroja netVIZ.
- Realizácia prípravy, plánovania a riadenia projektu/Programu IIS SPP.
- Podpora systémovej integrácie.
- Koncepčný návrh riešenia subsystému AWM (Asset&workflow management system) s využitím technológie **GE Smallworld GIS** a SAP/R3. Systém obsahoval podporu priestorovej správy zariadení plynovodnej sústavy miestnych a diaľkovodných sietí (AWM/GIS) a podporu evidencie správy všetkých zariadení vo vlastníctve SPP (AWM/neGIS) riešenej systémom SAP/R3.
- Projekt nasadenia riešenia CA netVIZ – komplexnejšie nasadenie riešenia netVIZ pre podporu mapovania a údržby modelu technickej architektúry IIS SPP. Súčasťou projektu bolo aj riešenie prepojenia netVIZ a monitorovacieho systému CA TNG Unicenter (Computer Associates).

Technický geografický informačný systém SPP (TeGIS)

Realizácia komplexného informačného systému správy zariadení plynovodnej sústavy miestnych a diaľkovodných sietí s využitím objektovo orientovaných technológií na báze programovacieho jazyka Smalltalk (VisualWorks/ParcPlace). V rámci projektu sa realizovala analýza a návrh modelu zariadení s využitím OOA&D v notácii UML za podpory CASE nástroja Rational Rose.

Technický informačný systém správy ropovodných zariadení pre Transpetrol (AWM/TGIS)

V spolupráci so spoločnosťou Hewlett Packard Slovakia, spracovanie návrhu riešenia komplexného, technického informačného systému správcu ropovodnej sústavy (RIS) pre priestorovú evidenciu a správu ropovodných zariadení. Navrhované riešenie bolo postavené na technológiách Hewlett Packard, ORACLE a MapInfo. Na spracovaní úlohy sa spolupodievali aj spoločnosti Progres CAD Engineering (SK) a CSmap (CZ).

Mestský informačný systém pre Mestský úrad Banská Bystrica (MIS BB)

Realizácia komplexného IS pre mestský úrad s využitím objektovo orientovaných technológií na báze programovacieho jazyka Smalltalk (VisualWorks/ParcPlace) s návrhom modelu MIS využitím OOA&D v notácii OMT za podpory CASE Rational Rose.

Riešenie subsystému MIS v oblasti správy priestorových objektov - ArtGIS (majetok mesta, kataster nehnuteľností, inžinierske siete, zeleň, komunikácie, ...) a príprava mapových údajov pre subsystém.

Laboratórium Geoinformatiky - Stavebná fakulta STU Bratislava

Dlhodobo podporujeme aktivity špecializovaného pracoviska pre výučbu geoinformatiky a realizáciu výskumných a projektových úloh v oblasti geoinformatiky, katastra nehnuteľností a digitálnej kartografie na Stavebnej fakulte STU Bratislava v odbore Geodézia a Kartografia. Pracovisko využíva GIS/CAD/CAM technológie firmy Bentley System a CASE nástroj Select Architect.

Ponuka služieb, produktov a riešení

Stručný prehľad

Ponuka poradenských a realizačných služieb spoločnosti EDEN CONSULTING v oblasti informačných technológií, analýzy a modelovania systémov, strategického a projektového riadenia.

Analýza, modelovanie a dokumentovanie systémov



Modelovanie a spracovanie dokumentácie informačného systému

Vychádza sa z analýzy požiadaviek, koncepčného návrhu celkového riešenia a výberu technologického prostredia.

- Detailné dopracovanie analýzy požiadaviek na IS.
- Podrobný model firemných (biznis) procesov, mapovaných na organizačnú štruktúru a role,
- Detailný „logický“ model využitím objektovo orientovanej analýzy a návrhu (OOA&D) za podpory CASE nástroja v UML notácii (štandard pre vizuálne modelovanie).

Podniková architektúra - Enterprise Architecture, IT Architecture

Zavedenie systému pre podporu modelovania a riadenia podnikovej architektúry (Enterprise Architecture Management - EAM) a IT architektúry (IT Architecture) podľa metodiky TOGAF alebo metodického rámca Zachman Framework. Okrem nasadenia systému (softvérovej a metodickej podpory) obsahuje aj základné spracovanie modelu podnikovej architektúry, či jej súčastí - IT architektúry.

- Analýza aktuálnej situácie ohľadom spracovania súčastí podnikovej architektúry, analýza požiadaviek na zavedenie systému pre podporu modelovania a riadenia podnikovej architektúry (EAM), prípadne jej súčastí - IT architektúry.
- Zavedenie systému pre podporu modelovania a riadenia podnikovej architektúry (EAM), prípadne jej súčastí - IT architektúry.
- Návrh alebo zdokumentovanie celopodnikovej architektúry (Enterprise Architecture), prípadne architektúry IS (IT Architecture), podľa metodiky **TOGAF** v modelovacom jazyku **ArchiMate** alebo **Zachman Framework** s využitím objektovo orientovanej analýzy a návrhu (OOA&D) za podpory CASE nástroja v **UML** a **BPMN** notácii (štandard pre vizuálne modelovanie).

Súčasťou Enterprise Architecture je IT architektúra (teda model funkčnej a technickej architektúry IS organizácie).

Spracovanie modelu firemných procesov a zavedenie procesného riadenia do organizácie (BPM, BPR)

Spracovanie modelu firemných procesov – riadenie kľúčových činností podniku na základe procesov

- Modelovanie organizačnej štruktúry.
- Modelovanie (kľúčových) firemných procesov v štandardnej notácii BPMN, ich mapovanie na organizačnú štruktúru firmy, prípadne jednotlivé role, ohodnotenie kľúčových parametrov a atribútov procesov, možnosť simulácie procesov a ich vyhodnotenie, identifikovanie tých častí firemných procesov, kde je potrebné/požadované zlepšenie, prípadne identifikovanie tých častí procesov, kde je zmysluplné zlepšovanie/zmena procesu, aby boli efekty zlepšenia najvýhodnejšie.
- Tvorba elektronickej dokumentácie pre procesné riadenie firmy (archív firemných procesných postupov a smerníc).
- Príprava podnikových metodík a smerníc pre procesné a projektové riadenie, zavedenie elektronickeho systému na podporu vytvárania a správy takejto podnikovej metodiky.
- Možnosť rozširovať riešenie o zavedenia projektového riadenia.



Podpora prípravy organizácii pre proces certifikácie podľa normy ISO 9001 spracovaním procesného modelu organizácie + spracovanie systému tvorby a správy podnikových smerníc a pracovných postupov.

Modelovanie a vizualizácia technickej a komunikačnej infraštruktúry

Zavedenie systému pre vedenie elektronickej dokumentácie IT&COM infraštruktúry a vizualizácia CMDB.

Cieľom nasadenia riešenia je zmapovanie IT&COM infraštruktúry a zavedenie systému jej evidencie a správy, ktorý bude poskytovať tieto prínosy a kľúčovú funkcionálnosť:

- centralizovanú kompletnú evidenciu IT&COM zariadení a prepojení s detailným zoznamom technických komponentov IT&COM infraštruktúry IS,
- aktuálnu elektronickej dokumentáciu IT&COM infraštruktúry, ktorá bude dostupná on-line pre oprávnených používateľov,
- zavedenie systému jednotnej identifikácie všetkých IT&COM zariadení a prepojení,
- jednotná grafická symbolika pre všetky IT&COM zariadenia a prepojenia v rámci celej organizácie so spoločnou, respektíve zdieľanou infraštruktúrou,
- zachytená detailná fyzická IT&COM infraštruktúra,
- grafická vizualizácia IT&COM infraštruktúry v prirodzenej hierarchickej štruktúre diagramov, formou hierarchického modelu lokalít organizácie s lokalizáciou jednotlivých technických komponentov a ich prepojení (LAN/WAN) – vizuálny model technickej a komunikačnej infraštruktúry, ktorá umožňuje používateľom lepšiu navigáciu a orientáciu, pochopenie súvislostí, identifikáciu prepojení, aktuálneho stavu a pod.,
- možnosť sledovania dlhodobých projektov rozvoja IS v oblasti technickej infraštruktúry IS (pôvodný stav, cieľový stav, priebežný stav IS).
- modelovanie časti konfiguračnej databázy CMDB a jej vizualizácia, ako súčasť riešení ITIL (ServiceDesk a HelpDesk),

Modelovanie IS

Model IS vychádza z biznis modelu organizácie (modelu firemných procesov) a z modelu požiadaviek zákazníka.

V rámci analýzy a návrhu :

- analyzujeme prostredie/problémovú oblasť,
- identifikujeme požiadavky na IS (funkčné, technické, systémové, bezpečnostné, ...),
- identifikujeme (požadovanú) funkčnosť a vymedzujeme rozsah systému na základe modelu procesov a UseCase modelu,
- modelujeme interakciu systému a používateľa,
- modelujeme IS pomocou vizuálneho modelovania metódou objektovo orientovanej analýzy a návrhu (OOA&D) v notácii UML,
- modelujeme dynamiku systému.

Prínosy modelovania potom sú :

- identifikácia IS (alebo modelovanej problémovej oblasti), jeho vymedzenie (rozsahu), definovanie/specifikácia obsahu a funkcionality,
- zachytenie/zdokumentovanie a popísanie know-how modelovanej oblasti (domény), ktoré používateľ/zákazník získaval za pomerne dlhé obdobie pôsobenia,
- optimalizácia organizačnej štruktúry,
- možnosť riešenia optimalizácie podnikových procesov, procesov organizácie,
- presná špecifikácia IS pre fázu implementácie - presné zadanie,
- podklad pre úlohy projektového dozoru.

Dokumentácia riešenia je spracovaná elektronicky v prostredí CASE nástroja a s využitím metodiky, ktorá podporuje nasledovné techniky vizuálneho modelovania :

- Model motivačných biznis plánov a stratégií (OMG Business Motivation Model)
- Model firemných procesov (v notácii BPMN alebo Catalyst)
- Dokumentácia požiadaviek (requirements) a analýza dopadov
- Model typových úloh (UseCase Diagram)
- Model objektových sekvencií (Object Sequence Diagram)
- Model tried a zoskupení (Class Diagram)
- Stavové diagramy (State Transition Diagram)
- Kolaboračné diagramy (Object Collaboration Diagram)
- Diagramy interakcie (Activity Diagram)
- Fyzický a logický údajový model (Entity Relationship alebo ERA diagram)



Riešenia z oblasti IT



Automatizácia firemných procesov formou workflow

Zavedenie systému pre podporu automatizácie firemných procesov. Vychádza z modelu firemných procesov

- Identifikovanie procesov organizácie alebo ich častí, ktoré sú požadované a majú zmysel byť automatizované. Identifikovanie prechodov a stavov workflow (pracovných postupov), priradenie príslušných častí procesov organizačným zložkám a jednotlivým roliam.
- Konsolidácia a návrh prípadnej optimalizácie vybraných procesov.
- Nasadenie sw riešenia pre podporu automatizácie procesov organizácie.
- Vylepšovanie a úprava automatizovaných procesov/workflow danej firmy/organizácie = optimalizácia alebo orchestrácia procesov/workflow.
- *Možnosť implementácie procesov riadenia IT služieb podľa ITIL (IT Infrastructure Library) – nasadenie riešenia HelpDesk a Service Support.*
- *Možnosť implementácie procesov projektového riadenia (PM) podľa PRINCE2.*
- *Možnosť implementácie procesov životného cyklu vývoja sw aplikácií (Application Lifecycle Management).*
- *Možnosť implementácie administratívnych procesov firmy/organizácie.*

Zavedenie systému podpory používateľov a riadenia IT služieb (IT Service Management - ITSM)

Riešenie **IT Service Management** podľa **ITIL** na báze **MicroFocus Service Support Manager**, je určené na automatizáciu procesov správy incidentov a požiadaviek, spojených s prevádzkou komplexnejšej IT&COM infraštruktúry.

Nasadenie riešenia umožní rýchle a cenovo efektívne spracovanie všetkých požiadaviek a nahlásených incidentov s cieľom včasnej obnovy prevádzky ovplyvnených IT služieb v súlade so stanovenými zmluvnými podmienkami (napríklad prostredníctvom SLA zmlúv). ServiceDesk zohľadňuje dôsledne princíp rolí, pre ktoré sú vymedzené ich informačné potreby a stanovené procesy pre vzájomnú komunikáciu vo forme workflow. Všetky údaje sú uchovávané a spravované v centrálnej repozitórii – CMDB (konfiguračnej databáze).



Súčasťou ServiceDesk je aj časť Service Support, ktorá, umožňuje automatizovať kľúčové procesy zaisťujúce fungovanie IT infraštruktúry. Service Support rozširuje riešenie pokrývajúce proces riadenia incidentov o proces riadenia problémov (Problem Management), proces riadenia riešenia zmien v infraštruktúre (Change and Configuration Management) a proces plánovania a riadenia nasadzovania týchto zmien do prevádzkového prostredia (Release Management). Tento súbor navzájom previazaných automatizovaných procesov vychádza z medzinárodného štandardu **ITIL (Information Technology Infrastructure Library)** pre riadenie IT služieb na procesnom princípe.

Možné rozšírenia :

- Systém pre evidenciu sw a hw vybavenia (hw&sw inventory and asset management).
- Systém pre vedenie elektronickej dokumentácie IT&COM infraštruktúry a vizualizácia CMDB.

Zavedenie systému pre evidenciu sw a hw vybavenia - IT Asset Management

Zavedenie systému pre podporu automatizáciu evidenciu hw a sw vybavenia (IT Asset Management) umožňujúci zber a správu detailných informácií o rozsiahlej IT&COM infraštruktúre a sade údajov. Systém môže byť aj súčasťou riešenia ITSM na automatizované aktualizovanie údajov CMDB (konfiguračnej databázy).

Poskytuje nasledovnú, kľúčovú funkčnosť :

- automatizovaný zber údajov o hw a sw komponentoch,
- evidenciu a správu sw v súlade s podmienkami licenčných zmlúv,
- prehľad o využívaní a identifikovaní používaných licencií,
- kontrolu používania aplikácií s vylúčením používania neautorizovaných programov,
- vzdialenú správu konfigurácií PC a odstraňovanie problémov,
- efektívne plánovanie technologických upgrade a rôznych migrácií.

Výsledkom je prehľadná grafická prezentácia a kontrola celého desktop vybavenia v IT&COM infraštruktúre, podporujúca informovanú správu a ochranu pred používaným nelegálnym sw v organizácii, poskytujúca podklady pre vykonávanie auditov IT, využiteľnosti dostupných hw a sw komponentov, potrebnosti rozširovania hw a počtu licencií a jednotnú správu celého desktop vybavenia.

Zavedenie systému pre vedenie elektronickej dokumentácie IT&COM infraštruktúry a vizualizácia CMDB

Cieľom nasadenia riešenia je zmapovanie IT&COM infraštruktúry a zavedenie systému jej evidencie a správy, ktorý by poskytoval tieto prínosy a kľúčovú funkčnosť:

- centralizovanú kompletnú evidenciu IT&COM zariadení a prepojení,
- aktuálnu elektronickej dokumentáciu IT&COM infraštruktúry, ktorá bude dostupná on-line pre oprávnených používateľov,
- zavedenie systému jednotnej identifikácie všetkých IT&COM zariadení a prepojení,
- jednotná grafická symbolika pre všetky IT&COM zariadenia a prepojenia v rámci celej organizácie so spoločnou, respektíve zdieľanou infraštruktúrou,
- zachytená detailná fyzická (podľa potreby aj logická) IT&COM infraštruktúra,
- grafická vizualizácia IT&COM infraštruktúry v prirodzenej hierarchickej štruktúre diagramov, ktorá umožňuje používateľom lepšiu navigáciu a orientáciu, pochopenie súvislostí, identifikáciu prepojení, aktuálneho stavu a pod.

Zavedenie systému pre procesné a strategické riadenie

Spracovanie modelu firemných procesov a zavedenie procesného riadenia do organizácie

Spracovanie modelu firemných procesov – riadenie kľúčových činností podniku/organizácie na základe procesov

- Modelovanie organizačnej štruktúry.
- Modelovanie (kľúčových) firemných procesov v štandardnej notácii BPMN, ich mapovanie na organizačnú štruktúru firmy, ohodnotenie kľúčových parametrov a atribútov procesov, možnosť simulácie procesov a ich vyhodnotenie, identifikovanie tých častí firemných procesov, kde je potrebné/požadované zlepšenie, prípadne identifikovanie tých častí procesov, kde je zmysluplné zlepšovanie/zmena procesu, aby boli efekty zlepšenia najvýhodnejšie.
- Tvorba elektronickej dokumentácie pre procesné riadenie firmy (archív firemných procesných (pracovných) postupov a smerníc).
- Príprava podnikových metódik a smerníc pre procesné a projektové riadenie, zavedenie elektronickejho systému na podporu vytvárania a správy takejto podnikovej metodiky.
- Možnosť rozširovať riešenie o zavedenie projektového riadenia.

Oblasť strategického riadenia na báze ScoreCard

Zavedenie metodiky a IT podpory pre oblasť strategického riadenia firmy/organizácie na báze ScoreCard.

Riešenie na báze ScoreCard prináša :

- Stotožnenie sa zamestnancov so stratégiou a záujmami zdravotníckeho zariadenia, či podniku.
- Dôraz na všetky dôležité oblasti strategického riadenia – financie, zákazníci/pacienti a kvalita, procesy a efektívnosť, rozvoj.
- Systematické hodnotenie kvality, výkonnosti a efektívnosti.
- Prepojenie úsilia zamestnancov na motivačný systém.
- Nenáročnosť na ovládanie a používanie – dostupnosť pre široké spektrum užívateľov.
- Možnosť oponentúry súčasných strategických predstáv.
- Stanovenie realistických strategických cieľov vo všetkých dôležitých strategických oblastiach.
- Komunikovanie a spolupráca strategických cieľov so zamestnancami. To prinesie stotožnenie sa zamestnancov s firemnou stratégiou.
- Vytvorenie strategického kontrolingu – spôsobu merania dosahovaných strategických cieľov.
- Prepojenie strategických cieľov s motivačným systémom.

Špecifikácia správnej stratégie a určenie cieľov vo všetkých strategicky dôležitých oblastiach je základným predpokladom úspechu akejkoľvek snahy o reštrukturalizáciu zdravotníckeho zariadenia či skupiny zariadení a jej následného riadenia. Ak je stratégia aj správne komunikovaná, vytvára výborné východisko pre motivačný systém, ktorý zameriava úsilie každého zamestnanca na spoločné ciele.

Zavedenie systému riadenia dokumentov (DMS, ECM, EIM)

Document Management Systems (DMS), Enterprise Content Management (ECM), Enterprise Information Management (EIM)

Zavedenie riešenia pre správu dokumentov a artefaktov na báze riešenia M-Files DMS, ako novej generácie DMS/ECM/EIM, prináša :

- rýchle hľadanie - "full textové" vyhľadávanie v obsahu dokumentu aj metadúdajoch,
- správa verzií dokumentu, bezpečnosť, metaúdajmi riadené prístupové práva používateľov,
- workflow s e-mailovou notifikáciou,
- offline použitie a vzdialený/mobilný prístup,
- podpora skenovaných dokumentov a e-mailovej komunikácie,
- webové rozhranie,
- robustné rozhranie pre pripojenie do externých databáz, ako napr. enterprise CRM alebo ERP riešenia, rozsiahle API rozhranie a široké možnosti písania skriptov.
- podporu plnenia štandardov, ako sú ISO 9000/9001, GDPR a GMP vo výrobe,
- zabezpečenie regulácií ako FDA 21 CFR Part 11 a EÚ GMP Annex 11 pre zdravotnícke zariadenia a zdravotnícke organizácie, HIPAA a súvisiace požiadavky na súkromie v oblasti zdravotníctva, Sarbanes-Oxley v oblasti účtovníctva a finančných služieb.

Nasadené riešenie DMS obsahuje:

- analýzu potrieb a požiadaviek zákazníka,
- úpravu referenčného modelu metaúdajov
- úpravu pracovných postupov (workflow) a procesov pre riadenie dokumentov/artefaktov
- dodávku potrebného sw a hw riešenia
- implementáciu (pilotný projekt, overovanie, celofiremné nasadenie)
- doladenie, rozvoj a úpravy DMS riešenia podľa nadobudnutých skúseností používateľa.

Zavedenie Prevádzkovo technického systému (PTS) a AM/FM/GIS/NIS



Jedná sa o predpripravené ucelené riešenie pre potreby **utilities spoločností** (telekomunikačné firmy, dodávateľov energii – električka, plyn, voda, ...) na podporu oblasti prevádzkovania kľúčovej infraštruktúry telekomunikačnej, elektrorozvodnej, plynárenskej, vodovodnej a kanalizačnej, alebo produktovodnej siete s prepojením na riadenie pracovných činností, spojených s prevádzkou a údržbou tejto infraštruktúry - Operations Support System (OSS).

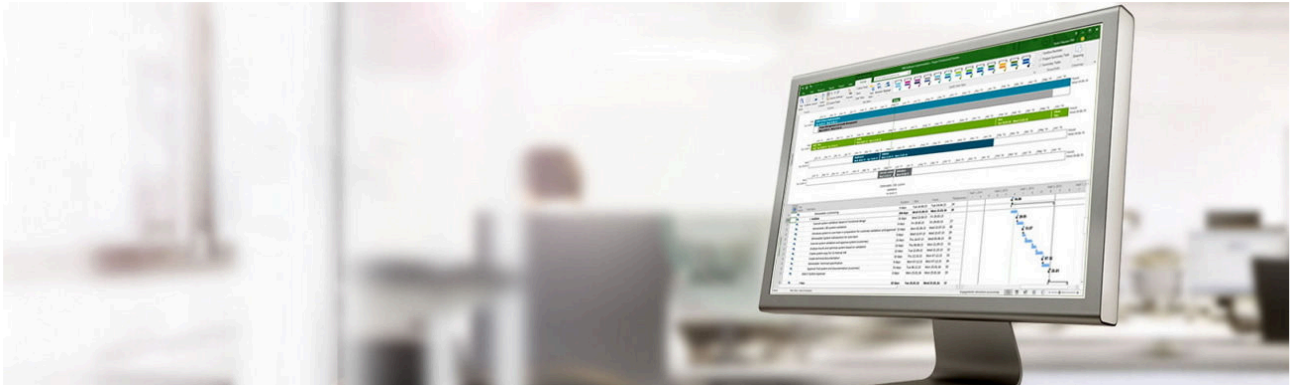
Základná architektúra systému PTS obsahuje dve časti :

- **Workflow systém riadenia a automatizácie pracovných činností,**
- **Systém priestorovej evidencie a správy zariadení komponentov inžinierskej siete - AM/FM/GIS/NIS.**

Nasadenie riešenie PTS obsahuje:

- analýzu potrieb a požiadaviek zákazníka,
- úpravu referenčného modelu systému PTS formou úpravy zoznamu katalógu zariadení (telekomunikačnej, elektrorozvodnej, plynárenskej, vodovodnej a kanalizačnej alebo produktovodnej) siete,
- analýzu, kvalitu, formát a konzistentnosť dostupných údajov, využiteľných pre PTS,
- úpravu pracovných postupov a procesov podpory evidencie katalógu komponentov (zariadení a prepojení) podľa potrieb konkrétneho zákazníka,
- identifikácia potrebných úprav, rozšírení alebo modifikácia štandardizovaného riešenia PTS,
- dodávku potrebných licencií sw technológií a hw vybavenia,
- implementáciu systému (formou pilotného nasadenia, testovania a nasadenia do rutínnej prevádzky),
- doladenie, rozvoj a úpravy PTS podľa nadobudnutých skúseností používateľa.

Projektové riadenie v oblasti IT



Príprava zadání a špecifikácií pre výberové konania na výber riešiteľa/dodávateľa IS/IT alebo výber vhodného IT/COM riešenia

- V rámci internej podpory zákazníka realizujeme spracovanie zadání a špecifikácií pre výberové konania z oblasti IT, spracovanie požiadaviek na riešenie a spracovanie kritérií na posúdenie ponúk riešení a ich vyhodnotenie.

Príprava, plánovanie a riadenie IT projektov

- Spracovanie, pragmatické prispôsobenie a zavedenie firemnej Metodiky projektového riadenia (podľa PRINCE2, PMBOK-PMI alebo LBMS PM).
- Analýza požiadaviek, komplexný model požiadaviek používateľa, ich zatriedenie (požiadavky technické, funkčné, bezpečnostné, organizačné, integračné a pod.) a zachytenie ich nadväzností
- Koncepčný návrh riešenia, výber technológií, koncepčný návrh architektúry informačného systému (subsystémy, prepojenia, ...).
- Spracovanie špecifikácie projektu, harmonogram projektu, organizácia projektu, zodpovednosti, riziká, štandardov, pravidiel komunikácie, na základe Metodiky projektového riadenia (PM).
- Aplikovanie metodiky projektového riadenia a zásad PM, pri riadení projektu a vykonávaní projektového dozoru.
- Spracovanie akceptačných kritérií pre akceptáciu jednotlivých realizačných výstupov (RV).
- Príprava procesu akceptačných konaní a preberaní realizačných výstupov.



Projektový dozor

- Možnosť poskytovania podpory pre zákazníka v oblasti realizácie IT projektov formou projektového dozoru a metodického koučingu.

Zriadenie projektovej kancelárie a zavedenie systému pre riadenie portfólia IT projektov

- Posúdenie stavu a potrieb organizácie/firmy v oblasti riadenia portfólia projektov, zavedenia projektovej kancelárie.
- Zavedenie metodiky a systému pre podporu riadenia portfólia projektov.
- Zriadenie projektovej kancelárie, zaškolenie pracovníkov.
- Nasadenie sw podpory pre riadenie portfólia projektov.
- Zabezpečenie metodického koučingu.
- Vylepšovanie a úprava procesov/workflow projektovej kancelárie a riadenia portfólia projektov.

Poradenstvo v oblasti IT



Poradenstvo v oblasti IT a v oblasti strategického, procesného a projektového riadenia

- Poskytovanie poradenstva v oblasti IT a strategického riadenia.
- Príprava IT projektov, špecifikácii požiadaviek a požadovanej funkcionality IS/ERP, ...

Audit informačných technológií (IT)

- Rámcový alebo komplexný audit informačných technológií v podniku, vytváranie komplexných zoznamov HW, SW, IS, architektúry IS a aj priestorové rozmiestnenie celej infraštruktúry podnikového IS a zachytenie topologických väzieb HW zariadení, LAN, WAN prepojení.
- V rámci auditu IT vznikne Model technickej a komunikačnej infraštruktúry, ktorý je možné využívať pri ďalšej priebežnej správe a evidencii IT zariadení v podniku.
Audit IT slúži ako podklad pre aktualizáciu podnikových stratégií rozvoja IT/IS.

Spracovanie stratégií budovania podnikových IS a aktualizácia stratégií rozvoja IS

- Spracovanie stratégií budovania podnikových IS, zakomponovanie stratégií IT do celopodnikových stratégií rozvoja podnikov, aktualizácia stratégií rozvoja IS/IT.

EDEN CONSULTING spol. s r.o., e-mail : info@edenconsulting.sk, www.edenconsulting.sk, www.edenconsulting.eu
poštový kontakt : Borodáčova 13, 821 03 Bratislava

EDEN CONSULTING a logo sú registrované ochranné známky spoločnosti EDEN CONSULTING.
Názvy ostatných produktov, firiem a pod., použité v tomto dokumente,
môžu byť ochrannými známkami, alebo registrovanými ochrannými známkami príslušných vlastníkov.

Prepared by EC-01082018